

## Kooperationsvereinbarung KomKom Netzwerk

zwischen **Chance B Holding GmbH** als Trägerorganisation der Projektes *KomKom I-III (seit 2011)*, vertreten durch GF Mag.<sup>a</sup> Eva Skergeth-Lopič, und \_\_\_\_\_, vertreten durch GF \_\_\_\_\_ (im Folgenden: die Kooperationspartner) betreffend der **gemeinsamen Nutzung der Online-Plattform KomKom** zur Validierung von Qualifikationen die dem Nationalen Qualifikationsrahmens (im Folgenden: NQR) Niveau 1 bis 3 zugeordnet wurden bzw. werden. Die aktuell dem NQR zugeordneten Qualifikationen wurden im Rahmen des Projektes KomKom II und KomKOM III entwickelt.

### Hintergrund

Die Projekte KomKom I-III beschäftigten sich mit der Entwicklung von Qualifikationen, die im Rahmen des österreichischen NQR Gesetzes auf Niveau 1 bis 3 von offizieller Stelle zugeordnet und somit anerkannt wurden. Das Kompetenzerfassungs-Instrument KomKom hilft bei der Ermittlung der Niveaus und ist wesentlicher Bestandteil der Qualifizierungen. Die Nutzung des IT-Instrumentes und das standardisierte Durchführen von Qualifikationen nach dem KomKom Ansatz ist Gegenstand der vorliegenden Kooperationsvereinbarung.

Ziel der Kooperation ist der Aufbau eines Netzwerkes. Die Nutzung der bereits vorhandenen und zukünftigen Qualifikationen soll möglichst vielen Interessierten zugänglich gemacht werden und somit bildungsfernen Personen, denen bisher zertifizierte Ausbildungen durch das etablierte Ausbildungssystem verwehrt wurden, zu einer anerkannten Qualifikation verhelfen.

Die Kooperationen sind nicht gewinnorientiert. Ein gemeinsames Betreiben der digitalen Instrumente zur Validierung, teilen von Wissen ohne finanzielle Eigeninteressen sowie die Qualitätssicherung sind die vorrangigen Interessen der Kooperation.

Die bereits entwickelten Qualifikationen bleiben dabei geistiges Eigentum der Chance B bzw. derjenigen Organisationen, die neue Qualifikationen entwickeln.

### Die KomKom Online-Plattform

Das Ziel des KomKom-Tools ist die Validierung von anerkannten Ausbildungen zu den Niveaus 1,2 oder 3 nach NQR-Kriterien und die Erhebung des Status Quo der Fach- und Methodenkompetenz, Sozialkompetenz und Personalkompetenz der jeweilig auszubildenden Personen. Die Erhebung des Status Quo kann in der sogenannten Zwischenevaluierungen mittels Fremd- und Eigenevaluierung durchgeführt werden, die Zuordnung zu den Niveaus 1,2 oder 3 werden in der sogenannten

Endevaluierung mittels 4 Augen-Prinzip durchgeführt. Das Ergebnis der Endevaluierung wird automatisch ermittelt und in Form eines ebenso automatisch generierten Zertifikates festgelegt.

Methodik und Didaktik der Qualifizierungen in KomKom sind arbeitsbasiert. Durch „training on the job“ werden Kompetenzen aufgebaut und entwickelt. Theoretische Stunden werden lediglich in Ausnahmefällen durchgeführt. Die Evaluierung der Qualifikation basiert auf Beobachtung in verschiedenen Arbeitssituationen über einen größeren Zeitraum (mehrere Tage bis Wochen). Dadurch wird ein für die Zielgruppe oft verstörendes Prüfungssetting vermieden und ihre Kompetenzen objektiver bewertet. Die Kooperationspartner\*innen stellen daher zumindest zwei Personen zur Verfügung, die die zu evaluierende Person über eine geraume Zeit beobachten und ihre Kompetenzen einschätzen können.

Das Zertifikat besteht aus dem eigentlichen Zertifikat mit Betitelung der absolvierten Qualifikation und zugeordnetem NQR-Niveau, sowie einer Erklärung der Bedeutung der Niveaus 1 bis 4 des NQR. Zusätzlich werden automatisch Erläuterungen generiert, in denen die Lernfelder (vergleichbar mit Modulen) noch einmal nach Niveau-Zugehörigkeit geordnet und inhaltlich prägnant beschrieben sind. Die Erläuterungen und die Ergänzung zu den NQR Niveaus dienen den zukünftigen Arbeitgeber\*innen zur weiteren Orientierung. Auf dem Zertifikat finden sich das Logo des NQR, des BMBWF, der Chance B und der Kooperationspartner\*innen.

Das Ziel der Online-Datenbank ist die Verwaltung der Daten der auszubildenden Personen, die Verwaltung der Login Daten der Evaluator\*innen (für die Zwischenevaluierung genauso wie für die Endevaluierung), die Verwaltung und Einspeisung der Qualifikationen und Antwortsets, sowie die Freischaltung und Zuweisung der Qualifizierung und der Evaluator\*innen.

Die an den Qualifizierungen beteiligten Mitarbeiter\*innen des Kooperationspartners werden über die Inhalte und Handhabung der KomKom-Plattform ausführlich informiert (Workshops vor Ort oder online) und bekommen ein Handbuch zur Verfügung gestellt. Das Handbuch ist als Beilage der Kooperationsvereinbarung angefügt. Für die Einschulung wird von der Chance B ein Honorar je nach Aufwand gestellt.

Bei der Online-Datenbank handelt es sich um eine web-basierte Anwendung zur Administration der Durchführung der Validierung. Das heißt, die Anwender\*innen können jegliche Interaktion über einen Webbrowser bzw. über ein mobiles Gerät wie ein Tablet oder Smartphone durchführen.

Chance B hat im Zuge der Datenbankprogrammierung durch die IT-Agentur C-BRAND (Ansprechpartner Ing. Helmut Oberländer) auch die Lizenz für den Quellcode der Programmierung mit erworben und ist somit geistiges Eigentum der Chance B.

## **Nutzungsbedingungen für die Online-Plattform und Verpflichtungen der Kooperationspartner**

1. Zum Schutz der Personendaten und anderen höchst vertraulichen Daten stellt der/die Kooperationspartner\*in entweder eine eigene geeignete Server-Umgebung zur Verfügung oder mietet sich bei der IT-Agentur C-BRAND in deren Server-Umgebung ein. (Diese Leistung ist nicht im Wartungsvertrag inkludiert. Hierfür wird bei Bedarf ein gesondertes Angebot gelegt.) Datenschutz wird insbesondere durch die umgesetzte Nutzungshierarchie gewährleistet.
2. Die/der Kooperationspartner\*in bekommt eine „standalone“ Version der digitalen Tools. Vorschläge für inhaltliche Weiterentwicklungen oder technische Notwendigkeiten zur Aufrechterhaltung des Betriebs der Tools werden im Netzwerk besprochen und gemeinschaftlich umgesetzt. Jede Partnerorganisation kann entscheiden, ob sie sich kostenpflichtig an der Entwicklungsarbeit beteiligen möchte oder bei der alten Version bleiben möchte. In diesem Fall ist für den Erhalt eines nachträglichen Updates ein separater Wartungsvertrag mit C-BRAND nötig. Ein solches Update pauschal ist nicht mehr ohne Datenverlust möglich.
3. Der/die Kooperationspartner\*in erhält dadurch das Recht, alle Instrumente und Möglichkeiten, die die Datenbank bietet, zur Evaluierung und Dokumentation der KomKom Qualifizierungen zu nutzen.
4. Während der Kooperationslaufzeit entstehen dem/der Kooperationspartner\*in aus der Nutzung der Online-Datenbank lediglich die Kosten der Aufrechterhaltung der Server-Umgebung sowie ggf. die Beteiligung an der Entstehung von neuen Versionen und die Wartung von Updates durch C-BRAND.
5. Chance B steht für alle inhaltlichen und technischen Fragestellungen bei der Einführung und Anwendung der Datenbank zur Verfügung. Für anwendungsbezogene oder technische Fragen wird von der Chance B ein Helpdesk mit der Kontaktadresse [komkom.support@chanceb.at](mailto:komkom.support@chanceb.at) eingerichtet. Die Beratung wird nach Aufwand verrechnet.
6. Wenn ein/e Kooperationspartner\*in eine neue Qualifikation entwickelt, die in die Online Tools eingespielt werden soll, verpflichtet sich der/die Kooperationspartner\*in die entwickelte Qualifikation allen anderen Netzwerkpartner\*innen kostenlos zur Verfügung zu stellen. Die Einspielung in die Online Tools wird von Chance B durchgeführt. Voraussetzung für das Einspielen ist eine Zuordnung der Qualifikation zum NQR über eine Einreichung bei einer NQR-Servicestelle. Der/die Kooperationspartner\*in verpflichtet sich bei der Einreichung mit Chance B zusammen zu arbeiten und die Kosten für die Einreichung zu übernehmen. Das Einspielen neuer Kataloge ist durch den Wartungsvertrag mit C-BRAND gedeckt.

7. Die Partnerorganisationen erklären sich bereit die KomKom Abläufe in ihre jeweiligen Qualitätsmanagement Systeme aufzunehmen. Es werden jährliche Fragebogen-Erhebungen durchgeführt und die Ergebnisse bei einem jährlichen Qualitätszirkel mit allen Netzwerkpartner\*innen diskutiert.
8. Die Kooperationsvereinbarung kann ohne Angabe von Gründen jederzeit von den Kooperationspartner\*innen beendet werden.

---

Geschäftsführer:in

Ort, am:

**Mag.<sup>a</sup> Eva Skergeth-Lopič,**  
Geschäftsführerin Chance B Gruppe

Gleisdorf, am: